

Mode d'emploi



MON ESPACE
Famille

NOUVEAU POUR LA RENTREE 2024-2025 L'ESPACE FAMILLE



Depuis votre espace famille vous pouvez :

- Créer, modifier et annuler vos réservations ;
- Vérifier et modifier les informations concernant votre famille et votre enfant ;
- Modifier votre autorisation pour la prise et la diffusion de photo et/ou vidéo ;
- Indiquer les personnes autorisées à venir chercher votre enfant et la personne à prévenir en cas d'urgence ;

OUVERTURE DU COMPTE « ESPACE FAMILLE » ET UTILISATION

A- Ouverture du compte

Bienvenue

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser les services de la collectivité COMMUNE

Pour cela, cliquez sur le bouton ci-dessous afin de choisir un mot de passe et finaliser la création du compte

[Choisir un mot de passe](#)

Pour toutes questions, merci de nous

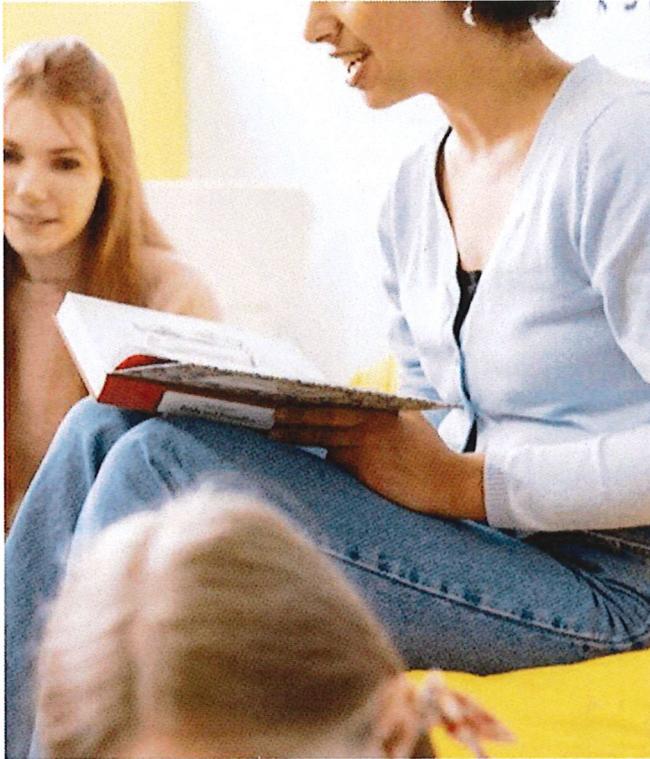
1

Votre dossier d'inscription est complet, vous recevez ce mail.

Cliquer sur choisir un mot de passe et laissez-vous guider.

2

Votre adresse e-mail s'affiche automatiquement. Si ce n'est pas le cas, indiquez l'adresse que vous avez renseigné sur la fiche famille. Choisissez un mot de passe en fonction des critères indiqués. Confirmez votre mot de passe et cliquez sur « se connecter » en bas à droite.



1 Recherche 2 Votre compte 3 Validation e-mail

Adresse e-mail*

Mot de passe*

Confirmez votre mot de passe*

- ✓ Minimum 8 caractères
- ✓ Un caractère en majuscule
- ✓ Un caractère en minuscule
- ✓ Un chiffre, un symbole
- ✗ Mot de passe identique

Se connecter

Vous pouvez maintenant vous connecter et finaliser la création de votre dossier d'inscription.

Se connecter

L'équipe monespacefamille.fr.

Une solution Citopia, société du groupe JVS
7 espace raymond Aron, 51520 Saint Martin sur le pré

3

Vous recevrez ce mail qui valide votre création de compte. Cliquez sur « se connecter » pour être redirigé vers l'espace famille

B- Page « Actualités »

La page « Actualités » vous donne accès aux documents partagés.

Il suffit de cliquer sur « lire plus » puis sur le symbole « télécharger » pour avoir accès aux documents.

The screenshot displays the 'Actualités' (News) page with a navigation bar containing 'Actualités', 'Espace Famille', and 'Gestion du foyer'. Two document cards are visible: 'RÈGLEMENT INTÉRIEUR' (dated 01/05/2024) and 'TARIF 2024' (dated 01/05/2024). Each card shows a thumbnail, the title, and '1 fichier' (1 file). A 'Lire plus' (Read more) link is present on each card. A dashed blue arrow points from the 'Lire plus' link of the 'RÈGLEMENT INTÉRIEUR' card to a modal window. The modal window, titled 'RÈGLEMENT INTÉRIEUR', shows the date '01/05/2024', a thumbnail, the title 'Règlement intérieur', and a file entry 'REGLEMENT centre de loisirs.pdf' with a download icon. A 'Fermer' (Close) button is at the bottom of the modal.

C- Page « Espace famille »

La page « Espace famille » vous permet de gérer les réservations de votre enfant.

➤ Mes réservations

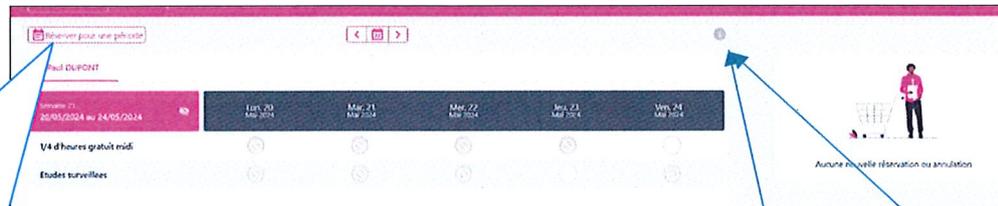
The screenshot shows the 'Mes réservations' page for Paul DUPONT. At the top, there are navigation tabs: 'Actualités', 'Espace Famille' (selected), and 'Gestion du foyer'. Below these, there are sub-tabs: 'Mes réservations' (highlighted with a yellow box) and 'Mes inscriptions'. A button labeled 'Réserver pour une période' is visible. The main content area shows a calendar for 'Semaine 21' (20/05/2024 au 24/05/2024) with columns for 'Lun. 20 Mai 2024', 'Mar. 21 Mai 2024', 'Mer. 22 Mai 2024', 'Jeu. 23 Mai 2024', and 'Ven. 24 Mai 2024'. There are two rows of reservation slots: '1/4 d'heures gratuit midi' and 'Etudes surveillées'. Each slot contains a circular icon with a calendar symbol. A small text 'Aucune nou' is visible on the right side.

L'onglet « Mes réservations » vous permet de réserver, modifier et annuler.

En cas de fratrie, chaque enfant à son espace. Vous pouvez ainsi inscrire vos enfants sur des temps différents en fonction de vos besoins.

This close-up screenshot shows the reservation interface for Julie DUPONT and Paul DUPONT. It features the same 'Réserver pour une période' button and navigation elements as the main screenshot. The calendar for 'Semaine 21' (20/05/2024 au 24/05/2024) is visible, with columns for 'Lun. 20 Mai 2024', 'Mar. 21 Mai 2024', 'Mer. 22 Mai 2024', 'Jeu. 23 Mai 2024', and 'Ven. 24 Mai 2024'. The reservation slots for '1/4 d'heures gratuit midi' and 'Etudes surveillées' are shown with circular icons. A blue arrow points from the text above to the 'Julie DUPONT' name.

- **Faire des réservations**



1

Cliquez sur « Réserver pour une période »

Choisissez l'enfant pour lequel vous souhaitez réserver, puis entrez les dates de début et de fin. Cela vous permet d'effectuer une réservation pour une semaine, un mois, toute l'année scolaire...

Retrouvez ici la légende. Elle vous sera utile pour comprendre le code couleur des réservations.

Légende

- Prestation réservable
- Prestation non réservable
- Demande de réservation
- Demande d'annulation
- Réservation validée
- Réservation non annulable
- Enfant présent
- Enfant absent
- Absences justifiée
- Jour de carence

Ajouter des réservations pour une période

1

Période

2

Profils de réservation

Choisir la période de réservation

Date de début*

22/05/2024

Date de fin*

31/10/2024

Suivant →

Ajouter des réservations pour une période X

Julie DUPONT Paul DUPONT

22 MAI 2024 - 31 DÉCEMBRE 2024

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
1/4 D'HEURES GRATUIT MIDI	○	○	Ⓢ	○	○
MERCREDI REPAS	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ	Ⓢ
ETUDES SURVEILLEES	○	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ

← Enfant précédent Terminer

2

Les ronds blancs indiquent que vous pouvez faire une réservation.
Les ronds grisés informent qu'il n'est pas possible de réserver (effectif atteint, hors délai...)

Ajouter des réservations pour une période X

Julie DUPONT Paul DUPONT

22 MAI 2024 - 31 DÉCEMBRE 2024

	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
1/4 D'HEURES GRATUIT MIDI	⌚	⌚	Ⓢ	⌚	⌚
MERCREDI REPAS	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ	Ⓢ
ETUDES SURVEILLEES	○	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ

← Enfant précédent Terminer

3

Cliquez sur les ronds blancs en fonction de vos besoins (jours, prestation...).
Les ronds deviennent jaunes.

N'oubliez pas de cliquer sur « Terminer » en bas à droite.

Mes réservations Mes inscriptions

Réserver pour une période < 23 >

Julie DUPONT Paul DUPONT

Semaine 22 27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun, 27 Mai 2024	Mar, 28 Mai 2024	Mer, 29 Mai 2024	Jeu, 30 Mai 2024	Ven, 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi	⌚	⌚	Ⓢ	⌚	⌚
Etudes surveillees	○	Ⓢ	Ⓢ	○	Ⓢ

Paiement à la réception de la facture Valider

Vos réservations en cours

DP DUPONT Paul

64 1/4 d'heures gratuit midi

ven. 24 mai lun. 27 mai
mar. 28 mai jeu. 30 mai
ven. 31 mai lun. 01 juil.
mar. 02 juil. jeu. 04 juil.
ven. 05 juil. lun. 02 sept.
mar. 03 sept. jeu. 05 sept.
ven. 06 sept. lun. 09 sept.

Vider le panier

4

Vos demandes de réservation apparaissent à gauche de l'écran (ici la demande est faite pour toutes l'année scolaire : toutes les dates apparaissent à gauche).
Vérifier qu'il n'y ait pas d'erreur.
Attention il faut « Valider » votre demande en haut à gauche !

Mes réservations Mes inscriptions

Réserver pour une période

Julie DUPONT Paul DUPONT

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi					
Etudes surveillées					

Réservations et annulations validées

Mes réservations Mes inscriptions

Réserver pour une période

Julie DUPONT Paul DUPONT

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi					
Etudes surveillées					

Aucune nouvelle réservation ou annulation

Subject: Validation du panier



Validation du panier.

Suite à votre validation du 22/05/2024 à 16h29, nous vous confirmons le planning suivant :

Vos réservations
Paul DUPONT

- 64 1/4 D'HEURES GRATUIT MIDI :
 - Ven. 24 Mai
 - Lun. 27 Mai
 - Mar. 28 Mai
 - Jeu. 30 Mai
 - Ven. 31 Mai

*Votre demande vient d'être validée.
Les ronds deviennent verts.
Félicitation, votre réservation est terminée.*

Vous recevrez dans les 5 minutes une confirmation par mail de votre réservation. Toutes les dates apparaissent.

• Faire des modifications (Annulation)

Mes réservations Mes inscriptions

Réserver pour une période

Julie DUPONT **Paul DUPONT**

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi	✓	✓	✓	✓	✓
Etudes surveillées	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘

Aucune nouvelle réservation ou annulation

1

Utiliser l'onglet « mes réservations ». Sélectionnez l'enfant puis la semaine concernée par votre demande à l'aide des flèches.

Julie DUPONT **Paul DUPONT**

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi	⊘	⊘	⊘	✓	✓
Etudes surveillées	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘

Paielement à la réception de la facture Valider

Vos annulations en cours

DUPONT Paul

2 1/4 d'heures gratuit midi
du 27 mai au 28 mai

Vider le panier

2

Cliquez sur les ronds verts que vous souhaitez annuler. Ils deviennent jaunes rayés de rouge. Votre demande apparaît à gauche de l'écran, n'oubliez pas le valider en haut à droite.

Julie DUPONT **Paul DUPONT**

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi	✓	✓	✓	✓	✓
Etudes surveillées	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘

Votre demande vient d'être validée, les ronds redeviennent blancs. Vous recevrez dans les 5 minutes un mail de confirmation

3

Votre demande vient d'être validée, les ronds redeviennent blancs. Vous recevrez dans les 5 minutes un mail de confirmation

Julie DUPONT **Paul DUPONT**

Semaine 22
27/05/2024 au 31/05/2024

	Lun. 27 Mai 2024	Mar. 28 Mai 2024	Mer. 29 Mai 2024	Jeu. 30 Mai 2024	Ven. 31 Mai 2024
1/4 d'heures gratuit midi	✓	✓	✓	✓	✓
Etudes surveillées	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘

Aucune nouvelle réservation ou annulation

Subject: Validation du panier

MON ESPACE Famille

Validation du panier.

Suite à votre validation du 22/05/2024 à 16h45, nous vous confirmons le planning suivant :

Vos annulations
Paul DUPONT

- 2 1/4 D'HEURES GRATUIT MIDI :
 - Lun. 27 Mai
 - Mar. 28 Mai

• Faire des modifications (Ajout)

The screenshot shows the 'Mes réservations' page for 'Paul DUPONT'. At the top, there are tabs for 'Actualités', 'Espace Famille', and 'Gestion du foyer'. Below these are 'Mes réservations' and 'Mes inscriptions'. A 'Réserver pour une période' button is visible. The main content shows a calendar for 'Semaine 22' (27/05/2024 au 31/05/2024) with days from 'Lun. 27 Mai 2024' to 'Ven. 31 Mai 2024'. Underneath, there are rows for '1/4 d'heures gratuit midi' and 'Etudes surveillées'. The '1/4 d'heures gratuit midi' row has a green checkmark on 'Jeu. 30' and 'Ven. 31'. The 'Etudes surveillées' row has a grey 'X' on 'Mer. 29' and 'Ven. 31'. A blue arrow points from the 'Réserver pour une période' button to the calendar, and another blue arrow points from the '1/4 d'heures gratuit midi' row to the '1/4 d'heures gratuit midi' row.

1

Utilisez l'onglet « mes réservations ». Sélectionnez l'enfant puis la semaine concernée par votre demande à l'aide des flèches.

The screenshot shows the 'Mes réservations' page for 'Paul DUPONT'. The '1/4 d'heures gratuit midi' row now has yellow clock icons on 'Lun. 27', 'Mar. 28', and 'Jeu. 30'. To the right, a dialog box titled 'Paielement à la réception de la facture' is open, with a 'Valider' button. Below the dialog, a section 'Vos réservations en cours' shows a reservation for 'DUPONT Paul' for '2 1/4 d'heures gratuit midi' from 'Lun. 27 mai' to 'mar. 28 mai'. A 'Vider le panier' button is at the bottom right.

2

Cliquez sur les ronds blancs correspondant à votre demande d'ajout. Ils deviennent jaunes. Votre demande apparaît à gauche de l'écran, n'oubliez pas le valider en haut à droite.

The screenshot shows the 'Mes réservations' page for 'Paul DUPONT'. The '1/4 d'heures gratuit midi' row now has green checkmarks on 'Lun. 27', 'Mar. 28', 'Jeu. 30', and 'Ven. 31'. A large blue circular icon with a white checkmark is overlaid on the right side of the page.

3

Votre demande vient d'être validée, les ronds deviennent verts. Vous recevrez dans les 5 minutes un mail de confirmation.

The screenshot shows the 'Mes réservations' page for 'Paul DUPONT'. The '1/4 d'heures gratuit midi' row now has green checkmarks on 'Lun. 27', 'Mar. 28', 'Jeu. 30', and 'Ven. 31'. Below the page, there is a shopping cart icon and the text 'Aucune nouvelle réservation ou annulation'.

D- Page « Gestion du foyer »

➤ Onglets « Responsables »

Cet onglet vous permet de gérer vos informations personnelles.

Celles-ci sont enregistrées avant l'ouverture de votre compte.

Il est conseillé de les vérifier et de les modifier si besoin.

En cas de changement d'adresse, de numéro de téléphone ou d'employeur, il convient d'effectuer les modifications dans les plus brefs délais.

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the 'Gestion du foyer' page with the 'Responsables' tab selected. A card for 'François DUPONT' is shown with a 'Modifier' button. The bottom screenshot shows the 'Modifier' button clicked, leading to a form for editing personal and employer information.

Informations personnelles
(Destinataire des factures)

Civilité*	Prénom*	Nom*	Date de naissance*
M	françois	DUPONT	Date de naissance

Adresse*

Adresse	Complément	Code Postal*	Ville*
	Complément		Ville

Pays*

Pays*	Téléphone mobile*	Téléphone fixe	Email
France	FR +33	FR +33	françois.dupont@exemple.com

Informations employeur

Employeur	Téléphone mobile	Téléphone fixe
Employeur	FR +33	FR +33

Valider

➤ Onglets « Enfants »

Cet onglet vous permet de gérer les informations concernant vos enfants.

Celles-ci sont enregistrées avant l'ouverture de votre compte.

Il est conseillé de les vérifier et de les modifier si besoin.

Actualités Espace Famille Gestion du foyer

Responsables **Enfants** Compléments

2 enfants

Paul DUPONT Informations personnelles
Date de naissance 01/01/2020
Régime alimentaire
Modifier

Julie DUPONT Informations personnelles
Date de naissance 30/11/0001
Régime alimentaire
Modifier

Actualités Espace Famille Gestion du foyer

Responsables **Enfants** Compléments

← Paul DUPONT

Informations personnelles

Civilité*	Prénom*	Nom*	Date
M	Paul	DUPONT	01/

Régime alimentaire
Sélectionnez des éléments

Autorisations
 Droit à l'image

➤ Onglets « Compléments »

Cet onglet vous permet de gérer la liste des personnes autorisées à venir chercher votre enfant et de désigner une ou plusieurs personnes à prévenir en cas d'urgence.

Vous pouvez modifier ces informations à tout moment et ajouter autant de personnes que vous le désirez.

Actualités Espace Famille **Gestion du foyer**

Responsables Enfants **Compléments**

Compléments

Autorisations
Personnes autorisées à venir chercher l'enfant
DUPONT Pierre 06 06 06 06 06

Personnes à contacter en cas d'urgence
DUPONT MARIE 07 07 07 07 07

Modifier

Actualités Espace Famille **Gestion du foyer**

Responsables Enfants **Compléments**

← Compléments

Autorisations

Personnes autorisées à venir chercher l'enfant

DUPONT Pierre 06 06 06 06 06 ✎

+ Ajouter

Personnes à contacter en cas d'urgence

DUPONT MARIE 07 07 07 07 07 ✎

+ Ajouter